



1. ¿Cómo creo mi usuario en la plataforma Lotiwin?

Para crear tu usuario en Lotiwin, sigue estos pasos sencillos:

- Ingresa a la página web de **Lotiwin** y haz clic en "**Registrarse**".
- Completa el formulario con tu información personal y comercial, incluyendo nombre, número de identificación, correo electrónico y número de celular.
- Una vez completado el formulario, recibirás un correo de confirmación. Haz clic en el enlace para activar tu cuenta.



¡Listo! Ya puedes empezar a utilizar Lotiwin con tu nueva cuenta

2. ¿Qué hago si olvido mi contraseña?

Si olvidaste tu contraseña, sigue estos pasos:



- Haz clic en "**¿Olvidaste tu contraseña?**" en la página de inicio de sesión de **Lotiwin**.
- Ingresa el correo electrónico asociado a tu cuenta y recibirás un enlace para restablecer la contraseña.
- Sigue las instrucciones del correo para crear una nueva contraseña.
- Si no recibes el correo de restablecimiento, revisa la carpeta de spam o contacta a soporte técnico.

3. ¿Cómo realizo una venta de lotería paso a paso?

Para realizar una venta en Lotiwin, sigue estos pasos:

- Inicia sesión en tu cuenta desde tu dispositivo.
- Pregunta al cliente cuál es su número de la suerte y cuántas fracciones de lotería desea comprar.
- Ingresa el número y la cantidad de fracciones en la plataforma y confirma la transacción.
- Solicita el número de celular del cliente para que reciba un SMS con la confirmación de la compra.



Recibe el pago en efectivo y ¡listo!

4. ¿Qué debo hacer si un cliente no recibe el SMS de confirmación?

Si un cliente no recibe el SMS de confirmación, sigue estos pasos:



- Verifica que el número de celular ingresado sea correcto.
- Píde al cliente que revise su bandeja de mensajes, no deseados o spam.
- Si todo está correcto y aún no recibe el mensaje, comunícate con el soporte técnico de **Lotiwin** para que verifiquen el estado de la transacción y puedan reenviar la confirmación.

5. ¿Puedo cancelar una transacción después de haberla realizado?

Si un cliente no recibe el SMS de confirmación, sigue estos pasos:



No, las transacciones en **Lotiwin** no se pueden cancelar una vez que han sido confirmadas. Te recomendamos verificar cuidadosamente el número de la lotería, las fracciones y los datos del cliente antes de confirmar la transacción, ya que una vez finalizada, no hay opción de cancelación ni reembolso.

6. ¿Cómo se calculan las comisiones por cada venta?

Las comisiones se calculan con base en un porcentaje del **57%** establecido por cada venta realizada de fracciones de lotería. Este porcentaje puede variar según el tipo de lotería y la cantidad de fracciones vendidas. Podrás ver un resumen de tus comisiones acumuladas en el panel de control de tu cuenta de **Lotiwin**.



7. ¿Cuándo y cómo recibiré mis comisiones?



Tus comisiones serán pagadas de manera semanal o mensual, dependiendo de tu configuración de pagos y las políticas de **Lotiwin**. El monto total de tus comisiones acumuladas estará disponible en tu cuenta bancaria registrada o mediante un sistema de pago electrónico. Los detalles de las transacciones y las comisiones acumuladas estarán visibles en el panel de tu cuenta.

8. ¿Qué premios puedo ganar por cumplir metas de ventas?

Lotiwin ofrece incentivos para los aliados que alcanzan metas de ventas establecidas. Los premios pueden incluir bonos monetarios, entradas a sorteos exclusivos, productos tecnológicos, o capacitaciones especiales. Las metas de ventas y los premios disponibles se comunican periódicamente en el portal de aliados.



9. ¿Dónde encuentro los videos de capacitación?



Puedes acceder a los videos de capacitación desde tu panel de usuario en la plataforma **Lotiwin**. Dirígete a www.aliado.lotwin.com o nuestro canal en YouTube [@CoLotiwin](https://www.youtube.com/@CoLotiwin), donde encontrarás tutoriales y videos explicativos sobre cómo usar la plataforma, aumentar tus ventas y aprovechar al máximo las herramientas disponibles. Los videos están disponibles en cualquier momento y pueden ser revisados tantas veces como necesites.

10. ¿Cómo puedo contactar al soporte técnico si tengo problemas?



Si tienes algún problema técnico o dudas sobre la plataforma, puedes contactar al equipo de soporte técnico a través de las siguientes opciones:

- **Chat en vivo:** Disponible en la página principal de **Lotiwin**.
- **Correo electrónico:** Envía tus consultas a soporte@lotiwin.com.
- **Línea telefónica whatsapp:** Llama Escribe al número de atención al cliente disponible en el portal **312 458 5699**

11. ¿Hay capacitaciones presenciales o solo en línea?

Lotiwin ofrece principalmente capacitaciones en línea, accesibles desde cualquier lugar y en cualquier momento. Estas capacitaciones están diseñadas para ser prácticas y fáciles de seguir, con tutoriales paso a paso. Ocasionalmente, **Lotiwin** organiza capacitaciones presenciales en eventos específicos o ferias, que serán comunicadas a través de los canales oficiales de la plataforma.

